

## Trendoo

# Gestione Mittenti (Alias)

### 2.5. Gestione mittenti

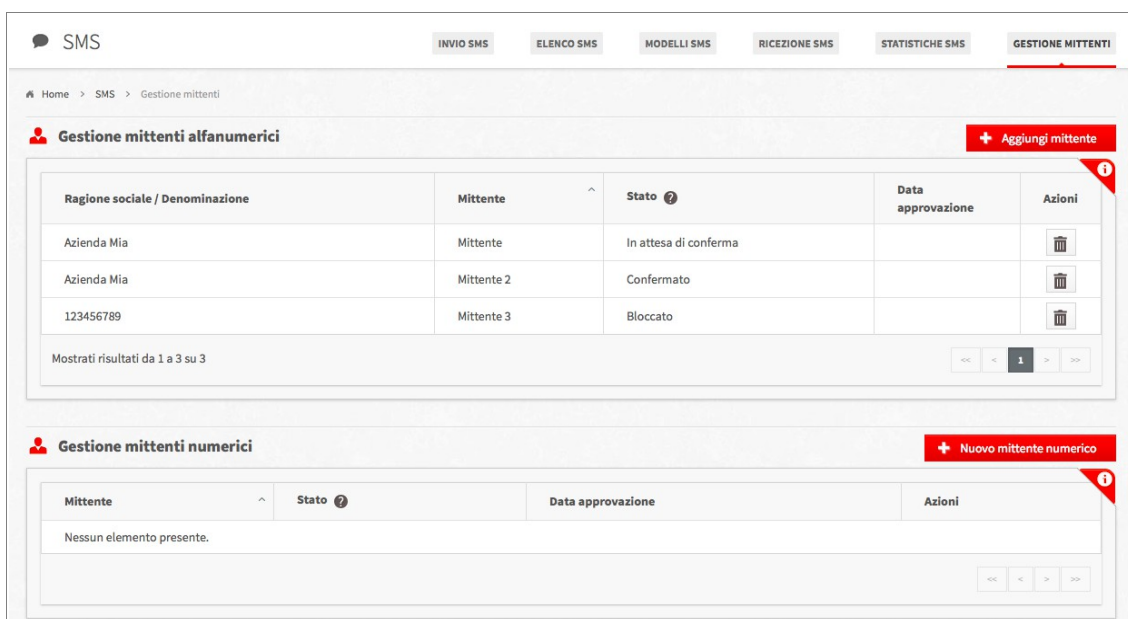
In accordo con la **Delibera N. 42/13/CIR dell'AGCOM** ([Autorità Garante delle Comunicazioni](#)) la pagina “Gestione Mittenti” permette di visualizzare, caricare e salvare gli Alias (mittente SMS personalizzato), ovvero il codice alfanumerico di 11 caratteri che normalmente si utilizza per caratterizzare i messaggi SMS inviati tramite Trendoo.

Al fine della costituzione degli alias è ammissibile solo quanto segue:

1. le lettere dell’alfabeto internazionale minuscole e maiuscole;
2. le lettere minuscole accentate presenti nella tastiera italiana;
3. le cifre da 0 a 9;
4. lo spazio e i comuni segni di punteggiatura;
5. comuni simboli di valuta;
6. comuni simboli matematici;
7. simboli utilizzati in internet.

Per un elenco dettagliato e per i casi specifici consulta il **paragrafo 2.5.4**.

#### 2.5.1. Pagina “Gestione mittenti”



The screenshot displays the Trendoo user interface for managing aliases. It features a navigation bar with tabs for 'INVIO SMS', 'ELENCO SMS', 'MODELLI SMS', 'RICEZIONE SMS', 'STATISTICHE SMS', and 'GESTIONE MITTENTI'. Below the navigation, there are two main sections: 'Gestione mittenti alfanumerici' and 'Gestione mittenti numerici'. The alphanumeric section contains a table with columns for 'Ragione sociale / Denominazione', 'Mittente', 'Stato', 'Data approvazione', and 'Azioni'. The numeric section is currently empty, showing 'Nessun elemento presente.'.

Ragione sociale / Denominazione	Mittente	Stato	Data approvazione	Azioni
Azienda Mia	Mittente	In attesa di conferma		
Azienda Mia	Mittente 2	Confermato		
123456789	Mittente 3	Bloccato		

La pagina permette di visualizzare la lista dei propri mittenti suddivisa per mittenti alfanumerici e numerici, il loro stato, la ragione sociale associata e la data di creazione.

Cliccando sull'apposita icona è possibile ordinare i mittenti in ordine alfabetico crescente o decrescente.

Il mittente può assumere i seguenti stati:

- in attesa di conferma;
- confermato;
- bloccato.

### 2.5.1. Creazione mittente alfanumerico

Per creare un nuovo mittente alfanumerico è sufficiente cliccare sull'apposito pulsante in alto a destra.



Si aprirà quindi una finestra dove, in conformità con la Delibera AGCOM, ti sarà richiesto di inserire i seguenti dati:

- Mittente
- Nome e cognome di una persona di riferimento
- Ragione sociale dell'azienda;
- Sede Legale (indirizzo, CAP e città);
- Partita IVA e Codice Fiscale;
- Contatto preferenziale (a scelta fra telefono fisso, telefono aziendale, fax, email, email certificata PEC o un indirizzo web).

Una volta richiesta l'approvazione, il mittente ed i dati correlati saranno inviati al database del Garante delle Comunicazioni che

approverà o meno l'alias utilizzato.

Il mittente resterà in stato "IN ATTESA DI CONFERMA" fino all'approvazione o meno da parte del Garante.

**Attenzione:** Fino a che il mittente non sarà confermato non potrà essere utilizzato per l'invio di SMS Gold Plus.

### 2.5.2. Creazione mittente numerico

Per creare un nuovo mittente numerico è sufficiente cliccare sull'apposito pulsante in alto a destra sopra l'apposita sezione. Si aprirà quindi un pop-up dove ti sarà richiesto di inserire il numero che si vuole utilizzare come mittente.



Anche in questo caso il mittente resterà in stato "IN ATTESA DI CONFERMA" fino all'approvazione o meno.

**Attenzione:** Fino a che il mittente non sarà confermato non potrà essere utilizzato per l'invio di SMS Gold Plus.

### 2.5.3. Eliminazione mittente alfanumerico / numerico



Cliccando sull'apposita icona a fianco del mittente è possibile eliminare un mittente non più utilizzato.

Si aprirà quindi una finestra in cui ti sarà richiesto di confermare l'eliminazione del mittente.

### 2.5.4. – Set di caratteri ammessi per la costituzione di un alias

#### **Premessa:**

Nonostante i caratteri ammessi da AGCOM per la costituzione dell'Alias siano quelli sotto elencati, è bene sottolineare come non tutti siano invece supportati dalla rete GSM e dunque da operatori di telefonia mobile e device di destinazione (telefoni cellulari). In alcuni casi è infatti possibile che i caratteri meno comuni (simboli internet, simboli di valuta, simboli matematici, etc) vengano sostituiti o troncati dagli operatori. Consigliamo pertanto di utilizzare per il proprio Alias:

- numeri dallo 0 al 9
- lettere non accentate dalla a alla z, sia maiuscole che minuscole
- spazio

#### **Indicazioni Agcom sui caratteri ammessi per la costituzione di un Alias**

Con riferimento al paragrafo 6.2.1 “GSM 7 bit Default Alphabet” dello standard tecnico “Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); Universal Mobile Telecommunications System (UMTS); LTE; Alphabets and language-specific information”, 3GPP TS 23.038 version 11.0.0 (2012-10) Release 11, per la costituzione degli alias è ammissibile solo quanto segue:

8. le lettere dell'alfabeto internazionale minuscole e maiuscole:
  - [ ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ (codici HEX rispettivamente da 41 a 5A)
  - [ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz (codici HEX rispettivamente da 61 a 6A)
9. Le lettere minuscole accentate presenti nella tastiera italiana:
  - [ èèùìò (codici HEX rispettivamente da 04 a 08)
  - [ à (codice HEX 7F)
10. Le cifre da 0 a 9
  - [ 0123456789 (codici HEX rispettivamente da 30 a 39)
11. Comuni segni di punteggiatura:
  - [ SP (spazio: codice HEX 20)

- [ ! (punto esclamativo: codice HEX 21)
- [ ‘ (apostrofo: codice HEX 27)
- [ , (virgola: codice HEX 2C)
- [ . (punto: codice HEX 2E)
- [ : (due punti: codice HEX 3A)
- [ ; (punto e virgola: codice HEX 3B)
- [ ? (punto interrogativo: codice HEX 3F)

Attenzione: I precedenti caratteri non possono essere preceduti dal carattere spazio. Non è consentito l’uso consecutivo di spazi.

- [ “ (virgolette, codice HEX 22)

Attenzione: In un Alias, possono essere presenti esclusivamente due virgolette: una come apertura ed una come chiusura. La prima non può precedere un spazio e la seconda non può seguire uno spazio.

#### 12. Comuni simboli di valuta

- [ € (euro: codice di due caratteri HEX 1B 65)
- [ £ (lira: codice HEX 01)
- [ \$ (dollaro: codice HEX 02)

#### 13. Comuni simboli matematici

- [ % (percentuale: codice HEX 25)
- [ ( (parentesi tonda aperta: codice HEX 28)
- [ ) (parentesi tonda chiusa: codice HEX 29)
- [ + (più: codice HEX 2B)
- [ - (meno o anche trattino: codice HEX 2D)
- [ = (uguale: codice HEX 3D)

#### 14. Simboli utilizzati in internet:

- [ @ (chiocciolina o “at” : codice HEX 00)
- [ \_ (sottolineato o “underscore” : codice HEX 11)
- [ # (cancellotto o “hash” : codice HEX 23)
- [ & (and: codice HEX 26)
- [ \* (asterisco o “star” : codice HEX 2A)

In definitiva, la lista dei caratteri ammessi e le relative codifiche in esadecimale ETSI da utilizzare nella trasmissione degli SMS/MMS nonché le relative codifiche in esadecimale UTF-8 da utilizzare nella comunicazione verso la banca dati dell’Autorità sono:

Carattere	Codifica ETSI	Codifica UTF-8	Carattere	Codifica ETSI	Codifica UTF-8	Carattere	Codifica ETSI	Codifica UTF-8
@	00	40	8	38	38	Z	5A	5A
£	01	C2 A3	9	39	39	a	61	61
\$	02	24	:	3A	3A	b	62	62
è	04	C3 A8	;	3B	3B	c	63	63
é	05	C3 A9	=	3D	3D	d	64	64
ù	06	C3 B9	?	3F	3F	e	65	65
ì	07	C3 AC	A	41	41	f	66	66
ò	08	C3 B2	B	42	42	g	67	67
_	11	5F	C	43	43	h	68	68
SP	20	20	D	44	44	i	69	69
!	21	21	E	45	45	j	6A	6A
"	22	22	F	46	46	k	6B	6B
#	23	23	G	47	47	l	6C	6C
%	25	25	H	48	48	m	6D	6D
&	26	26	I	49	49	n	6E	6E
'	27	27	J	4A	4A	o	6F	6F
(	28	28	K	4B	4B	p	70	70
)	29	29	L	4C	4C	q	71	71
*	2A	2A	M	4D	4D	r	72	72
+	2B	2B	N	4E	4E	s	73	73
,	2C	2C	O	4F	4F	t	74	74
-	2D	2D	P	50	50	u	75	75
.	2E	2E	Q	51	51	v	76	76
0	30	30	R	52	52	w	77	77
1	31	31	S	53	53	x	78	78
2	32	32	T	54	54	y	79	79
3	33	33	U	55	55	z	7A	7A
4	34	34	V	56	56	à	7F	C3 A0
5	35	35	W	57	57	€	1B 65	E2 82 AC
6	36	36	X	58	58			
7	37	37	Y	59	59			

Di conseguenza, la tabella dei caratteri utilizzabili organizzata secondo la codifica ETSI è la seguente.

b7	0	0	0	0	1	1	1	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---

				b6	0	0	1	1	0	0	1	1
				b5	0	1	0	1	0	1	0	1
b4	b3	b2	b1	HE X	0	1	2	3	4	5	6	7
0	0	0	0	0	@ 40		SP 20	0 30		P 50		p 70
0	0	0	1	1	£ C2 A3	- 5F	! 21	1 31	A 41	Q 51	a 61	q 71
0	0	1	0	2	\$ 24		" 22	2 32	B 42	R 52	b 62	r 72
0	0	1	1	3			# 23	3 33	C 43	S 53	c 63	s 73
0	1	0	0	4	è C3 A8			4 34	D 44	T 54	d 64	t 74
0	1	0	1	5	è C3 A9		% 25	5 35	E 45	U 55	e 65	u 75
0	1	1	0	6	ù C3 B9		& 26	6 36	F 46	V 56	f 66	v 76
0	1	1	1	7	ì C3 AC		' 27	7 37	G 47	W 57	g 67	w 77
1	0	0	0	8	ò C3 B2		( 28	8 38	H 48	X 58	h 68	x 78
1	0	0	1	9			) 29	9 39	I 49	Y 59	i 69	y 79
1	0	1	0	A			* 2A	: 3A	J 4A	Z 5A	j 6A	z 7A
1	0	1	1	B		1)	+ 2B	; 3B	K 4B		k 6B	
1	1	0	0	C			, 2C		L 4C		l 6C	
1	1	0	1	D			- 2D	= 3D	M 4D		m 6D	
1	1	1	0	E			. 2E		N 4E		n 6E	
1	1	1	1	F				? ?	O O		o o	à à

								3F	4F		6F	C3 A0
--	--	--	--	--	--	--	--	----	----	--	----	----------

**Note:**

- SP corrisponde al carattere spazio;
- 1) non è un carattere ma indica il codice (HEX 1B) da anteporre per indicare i caratteri presenti nella Extension table. In particolare alla codifica HEX 1B 65 corrisponde il carattere €, la cui codifica UTF-8 è E2 82 AC. Il carattere € è l'unico carattere utilizzabile della Extension table;
- In ciascuna cella è riportata in prima riga il carattere relativo alla codifica secondo lo standard 3GPP TS 23.038 version 11.0.0 (2012-10);
- In seconda riga è riportata la relativa codifica UTF-8 da utilizzare nelle comunicazioni verso il DB dell'AGCOM.

**3. ASSISTENZA CLIENTI**

Per qualsiasi necessità è possibile contattare il Numero Verde 800.034465 (lun-ven, 8.30-12.30 e 14.00-18.00) oppure l'indirizzo email [supporto@trendoo.it](mailto:supporto@trendoo.it). Il Supporto Clienti Trendoo risponderà alle Vostre richieste il più presto possibile.